

## La Città Verde Soc. Coop. Sociale a r.l. INFORMATIVA PRIVACY E COOKIE SITO WEB [www.viaoptima.it](http://www.viaoptima.it)

### Informativa privacy ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13-14, Reg UE 2016/679

Gentile Utente,  
desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti e il rispetto al trattamento dei dati personali. Ai sensi degli artt. 13-14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

#### 1. Estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è **La Città Verde Soc. Coop. Sociale a r.l.** con sede in **Via Mascalino 14/A 40066 Pieve di Cento (Bo), P. Iva 00694271206, C.F. 04049110374** (di seguito "LA CITTA' VERDE")

#### 2. Copyright

Tutti i contenuti, i dati, le immagini e le informazioni presenti all'interno del Sito Internet sono protetti ai sensi delle vigenti normative in materia di diritto d'autore, pertanto nulla, neppure in parte, potrà essere copiato, modificato o rivenduto per fini di lucro o per trarne qualsivoglia utilità.

#### 3. Finalità, base giuridica\* del trattamento cui sono destinati i dati

Come tutti i siti web, anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatica durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte possono essere le seguenti:

- indirizzo di protocollo internet (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo utilizzato per connettersi;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data ed orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore e di uscita;
- nazione di provenienza;
- eventuale numero di click;
- nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, corpo del messaggio per avanzare richieste al Titolare del trattamento.

**LA CITTA' VERDE non richiede all'Utente di fornire dati c.d. "particolari"**, ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Nel caso in cui la prestazione richiesta a LA CITTA' VERDE imponesse il trattamento di tali dati, l'Utente riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

La raccolta e il trattamento di tali dati avvengono in forma anonima ed aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito web, e per fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione di virus, etc). I dati registrati automaticamente possono comprendere l'indirizzo IP che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo e di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. I dati vengono trattati col fine specifico di tutela del sito e dei suoi utenti (interesse legittimo del Titolare).

Il presente sito tratta dati in base al consenso. Con l'uso o la consultazione del presente sito, i visitatori approvano esplicitamente la presente informativa privacy ed acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte.

Il "Sito Internet" potrebbe contenere collegamenti con siti di terze parti per ulteriore convenienza ed informazione. Quando l'utente utilizza questi collegamenti, lascia il "Sito Internet" del Titolare, accedendo ad un sito diverso, l'utente deve ricordare che, anche se questo sito dovesse contenere il nostro logo, il Titolare del trattamento non ha il controllo sul contenuto e non è responsabile delle procedure relative alla privacy di quel sito. Si consiglia di esaminare attentamente le procedure sulla privacy di ogni sito che viene visitato. Quei siti possono inviare i loro "cookies" agli utenti, raccogliere i dati o richiedere informazioni personali.

**In particolare i dati dell'Utente saranno trattati per:**

#### a) l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

#### b) la gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

#### c) la sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Utente relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi di LA CITTA' VERDE, tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

#### d) la profilazione

I dati personali dell'Utente potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi) **esclusivamente nel caso in cui l'Utente abbia fornito un consenso esplicito e informato**. Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminary al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti antecedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il titolare.

#### e) la prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR)

i dati personali dell'Utente, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR) saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminary alla negoziazione di Servizi/Prodotti;

il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Utente potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti;

i dati personali raccolti ai soli fini antifrode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo

#### f) la tutela dei minori

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.

Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

In nessun caso LA CITTA' VERDE rivende i dati personali dell'Utente a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

\*Per base giuridica del trattamento si intende la fonte/origine/giustificazione del trattamento in una norma di legge, nell'adempimento di un contratto, nella soddisfazione di una richiesta dell'Utente.

#### 4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati (destinatari dei dati)

Il Titolare **non diffonde e non trasferisce** dati soggetti a privacy in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE), ma i Suoi dati personali potrebbero essere conservati al di fuori dell'Italia presso piattaforme online che adottano adeguate misure di sicurezza in materia di protezione.

Il Titolare garantisce comunque il rispetto di misure di sicurezza adeguate da parte del proprio **personale autorizzato** e dei propri responsabili che trattano tali dati.

Il Titolare può trasferire i dati dell'Utente a:

- Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza per l'adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito opportunamente nominati Responsabili Esterni al trattamento
- Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo per l'adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare.

I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento. I dati

personalni, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

## 5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è realizzato per mezzo delle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati verranno trattati sia con **modalità manuali** che **informatiche** e **telematiche**, con l'ausilio di **strumenti elettronici** e memorizzati sia su **supporti informatici** che su **supporti cartacei**, e su ogni altro supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza stabilite; il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

## 6. Durata e conservazione dei dati

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di **pertinenza, completezza e non eccedenza** in relazione ai fini per i quali sono trattati. I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, con l'ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'Utente. I Suoi dati saranno conservati esclusivamente per il periodo necessario ad espletare le finalità sopra descritte, per il periodo necessario ad espletare le mansioni contrattuali, o per il tempo necessario di conservazione a norma di legge per espletare le operazioni fiscali; nello specifico i dati verranno conservati e trattati per l'intera durata del rapporto contrattuale e, all'eventuale termine dello stesso, per il tempo previsto dalla vigente normativa, nazionale e comunitaria, in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale, e comunque **per un massimo di 10 anni**.

## 7. Diritti dell'Utente

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- chiedere la **conferma** dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le **indicazioni** circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la **rettifica** e la **cancellazione** dei dati;
- ottenere la **limitazione** del trattamento;
- ottenere la **portabilità** dei dati, ossia riceverli da un Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- **opporsi** al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- **opporsi ad un processo decisionale automatizzato** relativo alle persone fisiche, compresa la **profilazione**;
- **revocare il consenso** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- **proporre reclamo** a un'autorità di controllo, Garante per il trattamento dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA Fax: 06.69677.3785 Centralino telefonico: 06/696771 E-mail: garante@gpdp.it PEC: protocollo@pec.gpdp.it.

Può esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione ufficiale e documentabile utilizzando uno dei seguenti canali:

- **Raccomandata a mano R/R** da consegnare presso la sede legale del Titolare del trattamento;
- Invio di una **e-mail** con notifica di avvenuta consegna e avvenuta lettura all'indirizzo email del Titolare del trattamento.

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità, rispondere ad alcune domande e compilare un **modulo di richiesta ufficiale** che le verrà fornito dal Titolare stesso. Una risposta sarà fornita al più presto.

## 8. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario al fine di poter navigare sul sito.

I dati all'interno di un eventuale form di contatto contrassegnati con \* sono obbligatori al fine dell'espletamento da parte del Titolare delle richieste pervenute, mentre gli altri campi sono facoltativi.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

## INFORMATIVA COOKIE SITO WEB

### www.viaoptima.it

Gentile Utente,

**La Città Verde Soc. Coop. Sociale a.r.l.** con sede in **Via Mascarino 14/A 40066 Pieve di Cento (Bo)**, P. Iva **00694271206, C.F 04049110374** (di seguito "LA CITTA' VERDE") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, desideriamo informarla che il nostro sito [www.viaoptima.it](http://www.viaoptima.it) utilizza i cookie per offrirle un servizio web ottimizzato e personalizzato.

Con la presente Informativa vogliamo informarla in merito a come e per quali finalità utilizziamo i cookie.

#### 1. Tipologia di dati trattati, finalità, durata e trasferimento

I sistemi informatici preposti al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet:

- gli indirizzi IP o i nomi dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono a questo sito web;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- l'orario delle richieste;
- il metodo utilizzato nel sottoporre le richieste al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta fornita dal server (buon fine, errore, ecc.);
- le caratteristiche del browser utilizzato per la navigazione;
- la dimensione della finestra nella quale viene eseguito il browser nel dispositivo utilizzato, e
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso di questo sito web, e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito web.

#### 2. Definizione di "COOKIE"

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser, ad es. Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera...) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti).

I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Ogni cookie contiene diversi dati come, ad esempio :

- indirizzo IP,
- nazionalità,
- città,
- data/orario,
- dispositivo,
- browser,
- sistema operativo,
- risoluzione dello schermo,
- provenienza di navigazione,
- pagine visitate e numero di pagine,
- durata della visita,
- numero di visite effettuate, ecc..

Tecnologie similari, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie.

Con il termine 'cookie' si vuol far riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari.

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possono distinguersi varie tipologie di cookie:

#### Cookie tecnici strettamente necessari

Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento di un sito web che vengono utilizzati per gestire diversi servizi legati ai siti web (come ad esempio un login o l'accesso alle funzioni riservate nei siti). La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro oppure possono avvalersi di un tempo di permanenza più lungo al fine di ricordare le scelte del visitatore. La disattivazione dei cookie strettamente necessari può compromettere l'esperienza d'uso e di navigazione del sito web.

#### Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

I cookie utilizzati sul Sito hanno esclusivamente la finalità di eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server del Titolare del trattamento che gestisce il Sito. In tale ottica, alcune operazioni sul Sito non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in tali casi sono quindi tecnicamente necessari. A titolo esemplificativo, l'accesso ad eventuali aree riservate del Sito e le attività che possono essere ivi svolte sarebbero molto più complesse da svolgere e meno sicure senza la presenza di cookie che consentono di identificare l'utente e mantenerne l'identificazione nell'ambito della sessione.

Ai sensi dell'articolo 122, comma 1, del Codice della privacy (nella formulazione vigente a seguito della entrata in vigore del d.lgs.69/2012) i cookie "tecnici" possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato. Tra l'altro, lo stesso organismo europeo che riunisce tutte le Autorità Garanti per la privacy dei vari Stati Membri (il c.d. Gruppo "Articolo 29") ha chiarito nel Parere 4/2012 (WP194) intitolato "Esenzione dal consenso per l'uso dei cookie" che sono cookie per i quali non è necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente:

- 1) cookie con dati compilati dall'utente (identificativo di sessione), della durata di una sessione o cookie persistenti limitatamente ad alcune ore in taluni casi;
- 2) cookie per l'autenticazione, utilizzati ai fini dei servizi autenticati, della durata di una sessione;
- 3) cookie di sicurezza incentrati sugli utenti, utilizzati per individuare abusi di autenticazione, per una durata persistente limitata;
- 4) cookie di sessione per lettori multimediali, come i cookie per lettori "flash", della durata di una sessione;
- 5) cookie di sessione per il bilanciamento del carico, della durata di una sessione;
- 6) cookie persistenti per la personalizzazione dell'interfaccia utente, della durata di una sessione (o poco più);

7) cookie per la condivisione dei contenuti mediante plug-in sociali di terzi, per membri di una rete sociale che hanno effettuato il login.

Il Titolare del trattamento informa dunque che sul Sito sono operativi cookie tecnici (come quelli sopra elencati) necessari per navigare all'interno del Sito poiché consentono funzioni essenziali quali autenticazione, validazione, gestione di una sessione di navigazione e prevenzione delle frodi e consentono ad esempio: di identificare se l'utente ha avuto regolarmente accesso alle aree del sito che richiedono la preventiva autenticazione oppure la validazione dell'utente e la gestione delle sessioni relative ai vari servizi e applicazioni oppure la conservazione dei dati per l'accesso in modalità sicura oppure le funzioni di controllo e prevenzione delle frodi.

Per la massima trasparenza, si elencano di seguito una serie di cookie tecnici e di casi di operatività specifica in maniera generica sui Siti:

- i cookie impiantati nel terminale dell'utente/contrante direttamente (che non saranno utilizzati per scopi ulteriori) come ad esempio cookie di sessione utilizzati per "riempire il carrello" nelle prenotazioni on line sul Sito, cookie di autenticazione, cookie per contenuti multimediali tipo flash player che non superano la durata della sessione, cookie di personalizzazione (ad esempio, per la scelta della lingua di navigazione, richiamo ID e password complete con la digitazione dei primi caratteri, etc)

#### **Cookie statistici (analytics) e prestazioni**

Sono cookie utilizzati, nel caso in cui l'Utente abbia fornito un consenso esplicito ed informato, per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo di un sito web in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità e sarà trattata nel dettaglio successivamente.

Per la massima trasparenza, si elencano di seguito una serie di cookie tecnici e di casi di operatività specifica in maniera generica sui Siti:

- i cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookie cosiddetti "analytics") che perseguono esclusivamente scopi statistici (e non anche di profilazione o di marketing) e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. In questi casi, dal momento che la normativa vigente prescrive che per i cookie analytics sia fornita all'interessato l'indicazione chiara e adeguata delle modalità semplici per opporsi (opt-out) al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookie stessi), specifichiamo che è possibile procedere alla disattivazione dei cookie analytics come segue: aprire il proprio browser, selezionare il menu impostazioni , cliccare sulle opzioni Internet, aprire la scheda relativa alla privacy e scegliere il desiderato livello di blocco cookie. Qualora si voglia eliminare i cookie già salvati in memoria è sufficiente aprire la scheda sicurezza ed eliminare la cronologia sputando la casella "elimina cookie".

#### **Cookie di profilazione**

Si tratta di cookie permanenti utilizzati, nel caso in cui l'Utente abbia fornito un consenso esplicito ed informato, per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. Per maggiori informazioni su questi cookie vi invitiamo a visitare la sezione apposita sul sito [www.garanteprivacy.it/cookie](http://www.garanteprivacy.it/cookie).

L'utente potrà in qualsiasi momento gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito o rendere meno funzionale la navigazione.

#### **Questo sito NON utilizza cookies di profilazione**

#### **Cookie di terze parti**

Visitando un sito web si possono ricevere cookie da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti") che possono risiedere in Italia o all'estero. Un esempio presente nella maggior parte di siti internet è rappresentato dalla presenza di video YouTube, API Google, utilizzo di Google Maps, e l'utilizzo dei "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network al fine di aumentare la user experience del visitatore. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

Si richiama in materia quanto previsto dal Provvedimento Generale del Garante privacy sui cookie dell'8 Maggio 2014:

*"Vi sono molteplici motivazioni per le quali non risulta possibile porre in capo all'editore l'obbligo di fornire l'informatica e acquisire il consenso all'installazione dei cookie nell'ambito del proprio sito anche per quelli installati dalle "terze parti". In primo luogo, l'editore dovrebbe avere sempre gli strumenti e la capacità economico-giuridica di farsi carico degli adempimenti delle terze parti e dovrebbe quindi anche poter verificare di volta in volta la corrispondenza tra quanto dichiarato dalle terze parti e le finalità da esse realmente perseguitate con l'uso dei cookie. Ciò è reso assai arduo dal fatto che l'editore spesso non conosce direttamente tutte le terze parti che installano cookie tramite il proprio sito e, quindi, neppure la logica sottesa ai relativi trattamenti. Inoltre, non di rado tra l'editore e le terze parti si frappongono soggetti che svolgono il ruolo di concessionari, risultando di fatto molto complesso per l'editore il controllo sull'attività di tutti i soggetti coinvolti. I cookie terze parti potrebbero, poi, essere nel tempo modificati dai terzi fornitori e risulterebbe poco funzionale chiedere agli editori di tenere traccia anche di queste modifiche successive."*

Come indicato dal Garante della Privacy il presente Sito non ha la possibilità di controllare i cookie di terze parti qualora utilizzasse servizi di terze parti (YouTube, Google Maps, "social buttons", etc) di cui hanno responsabilità esclusivamente le terze parti. Inoltre, si richiama la possibilità per l'utente di cancellare e bloccare l'operatività dei cookie in qualsiasi momento utilizzando anche plugins per il browser e modificando le impostazioni come indicato nei vari manuali contenuti nei browser.

Di seguito i cookie presenti sul sito:

COOKIES - PROPRIETARIO	TIPOLOGIA	SCOPO	DURATA PREDEFINITA
_prcv - www.viaoptima.it	STRETTAMENTE NECESSARIO	NON DEFINITO	1 ANNO
_ga - google.com	TERZE PARTI	I cookie _ga e sono installati per finalità statistiche	2 ANNI

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet.

Di seguito si riportano i link che indicano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Opera: <https://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

**La comunicazione dei dati personali dell'Utente** avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle operazioni inerenti il trattamento effettuato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

- Terzi fornitori e Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza;
- Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo;
- Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto.
- I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare.

I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento.

I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

**Il trattamento dei dati dell'Utente** avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.

**I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea.** Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscono un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia dei Dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo al Titolare del Trattamento.

#### Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a. chiedere la **conferma** dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b. ottenere le **indicazioni** circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c. ottenere la **rettifica** e la **cancellazione** dei dati;
- d. ottenere la **limitazione** del trattamento;
- e. ottenere la **portabilità** dei dati, ossia riceverli da un Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- f. **opporsi** al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g. **opporsi ad un processo decisionale automatizzato** relativo alle persone fisiche, compresa la **profilazione**;
- h. **revocare il consenso** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i. **proporre reclamo** all'autorità di controllo, Garante per il trattamento dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA Fax: 06.69677.3785 Centralino telefonico: 06/696771 E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

Può esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione ufficiale e documentabile utilizzando uno dei seguenti canali:

- **Raccomandata a mano R/R** da consegnare presso la sede legale del Titolare del trattamento;
- Invio di una **e-mail** con notifica di avvenuta consegna e avvenuta lettura all'indirizzo email del Titolare del trattamento.

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità, rispondere ad alcune domande e compilare un **modulo di richiesta ufficiale** che le verrà fornito dal Titolare stesso. Una risposta sarà fornita al più presto.